

Fachveranstaltung

Erfolgreich kommunizieren mit Migrant*innen

Dienstag, 8. November 2022

12.00 bis 17.00 Uhr im Theaterpavillon, Luzern



Kompetenzzentrum
Migration

fab'a

Erfolgreich kommunizieren mit Migrant*innen

Was ist besonders an interkultureller Kommunikation? Und was können wir aus interkulturellen Situationen lernen, das im Grunde für alle Kommunikationssituationen hilfreich ist? Anhand persönlicher Erfahrungen und Reflexionen unseres Handelns wollen wir uns an dieser Fachveranstaltung mit der interkulturellen Kommunikation auseinandersetzen.

Die eigene Einstellung, die Prägungen und Erfahrungen als auch die jeweiligen Herausforderungen des Arbeitskontexts nehmen Einfluss auf unsere Wahrnehmung und Kommunikation. In unserer praktischen Arbeit beobachten wir häufig, dass kulturellen Aspekten zu viel Bedeutung beigemessen werden. So können unbewusste Muster unter Umständen zu Diskriminierungen führen, ohne dass eine Fachperson sich dessen wirklich bewusst wird. Im Gegensatz dazu beobachten wir auch das Gegenteil, nämlich, dass «kulturellen» Aspekten keine Bedeutung zukommt. Oft mit dem Resultat, dass sich Klientinnen und Klienten nicht verstanden fühlen.

In diese Erfahrungswelten tauchen wir an dieser Fachveranstaltung Kommunikation ein. Mittels Theaterszenen werden Beispiele aufgezeigt, diskutiert und analysiert. Die Teilnehmenden haben Gelegenheit, gemachte Erfahrungen zu reflektieren und neue Sichtweisen kennen zu lernen.

Ziele

Das Hauptziel dieser Fachveranstaltung ist es, zu erfahren, wie uns Gespräche - wo unterschiedliche Erfahrungswelten zur Geltung kommen dürfen - in einer Weise gelingen, dass gegenseitiges Vertrauen gefördert und für alle Beteiligten gute Lösungen ermöglicht werden. Dabei erkunden und reflektieren die Teilnehmenden ihre eigenen Bilder und Einstellungen und erhalten Mittel, die dazu behilflich sind, in solchen Situationen zu analysieren, welche Aspekte tatsächlich kulturell bedingt sein können.

Zielpublikum

Alle Personen, die sich beruflich oder ehrenamtlich für die Integration von Zugewanderten engagieren oder an der Integrationsarbeit interessiert sind. Dies können aus folgenden Bereichen sein: Soziale Arbeit, Sozialpädagogik, Gesundheitswesen, HR-Bereich, Verwaltung, Bildung.

Programm

12.00	Mittagessen
13.15	Einstiegsszene Theaterkoffer
13.20	Begrüssung und Einführung Hamit Zeqiri, FABIA
13.30	Szenen aus dem Arbeitsalltag Theaterkoffer
14.00	Referat «Erfolgreich kommunizieren mit Migrant*innen» Hamit Zeqiri, Sozialarbeiter FH, Mediator und Coach
15.00	Pause
15.30	Erfahrungsorientierte Theaterarbeit
16.45	Abschluss und Evaluation
17.00	Ende der Veranstaltung

Datum & Zeit

Dienstag, 8. November 2022
12.00 bis 17.00 Uhr

Ort

Theaterpavillon Luzern,
Spelteriniweg 6, 6005 Luzern

Kosten

inkl. Mittagessen: 70 CHF,
ohne Mittagessen: 50 CHF
reduzierte Preise auf Anfrage

Organisation

Die Fachveranstaltung wird durch FABIA Kompetenzzentrum Migration in Zusammenarbeit mit dem Theaterkoffer Luzern organisiert.

Fragen zur Fachveranstaltung

FABIA | Angelina Mazzocco
a. mazzocco@fabialuzern.ch

Anmeldung

Bis 21. Oktober 2022 per Mail
oder direkt über unsere
Website mit dem QR Code



Anreise/Wegbeschreibung:

Ab Bahnhof Luzern Bus 6, 7, 8 bis Haltestelle «Weinbergli», Strasse überqueren, rechts der Autogarage in den Spelteriniweg abbiegen; das blaue Gebäude ist der Theaterpavillon.

