



Fachstelle für die Beratung und Integration
von Ausländerinnen und Ausländern



Fachveranstaltung

Erfolgreich kommunizieren mit Migrantinnen und Migranten anregend – erfahrungsorientiert – praxisrelevant

Donnerstag, 31. Januar 2019

12.00 bis 17.15 Uhr im Theaterpavillon, Luzern

Was ist besonders an interkultureller Kommunikation? Und was können wir aus interkulturellen Situationen lernen, das im Grunde für alle Kommunikationssituationen hilfreich ist? Anhand persönlicher Erfahrungen und Reflexionen unseres Handelns wollen wir uns an dieser Fachveranstaltung mit der interkulturellen Kommunikation auseinandersetzen.

Die eigene Einstellung, die Prägungen und Erfahrungen als auch die jeweiligen Herausforderungen des Arbeitskontexts nehmen Einfluss auf unsere Wahrnehmung und Kommunikation. In unserer praktischen Arbeit beobachten wir häufig, dass kulturellen Aspekten zu viel Bedeutung beigegeben werden. So können unbewusste Muster unter Umständen zu Diskriminierungen führen, ohne dass eine Fachperson sich dessen wirklich bewusst wird. Im Gegensatz dazu beobachten wir auch das Gegenteil, nämlich, dass «kulturellen» Aspekten keine Bedeutung zukommt. Oft mit dem Resultat, dass sich Klientinnen und Klienten nicht verstanden fühlen.

In diese Erfahrungswelten tauchen wir an dieser Fachveranstaltung Kommunikation ein. Mittels Theaterszenen werden Beispiele aufgezeigt, diskutiert und analysiert. Die Teilnehmenden haben Gelegenheit, gemachte Erfahrungen zu reflektieren und neue Sichtweisen kennen zu lernen.

Ziele

Das Hauptziel dieser Fachveranstaltung ist es, zu erfahren, wie uns Gespräche – wo unterschiedliche Erfahrungswelten zur Geltung kommen dürfen – in einer Weise gelingen, dass gegenseitiges Vertrauen gefördert und für alle Beteiligten gute Lösungen ermöglicht werden. Dabei erkunden und reflektieren die Teilnehmenden ihre eigenen Bilder und Einstellungen und erhalten Mittel, die dazu behilflich sind, in solchen Situationen zu analysieren, welche Aspekte tatsächlich kulturell bedingt sein können.

Zielpublikum

Alle Personen, die sich beruflich oder ehrenamtlich für die Integration von Zugewanderten engagieren oder an der Integrationsarbeit interessiert sind. Dies können aus folgenden Bereichen sein: Soziale Arbeit, Sozialpädagogik, Gesundheitswesen, HR-Bereich, Verwaltung, Bildung.

Programm

12.00	Eintreffen zum Mittagslunch
13.00	Einstiegsszene Theaterkoffer
13.10	Begrüssung und Einführung Hamit Zeqiri, Geschäftsführer FABIA
13.15	Szenen aus dem Arbeitsalltag I Theaterkoffer
14.00	Input: Kommunikation im interkulturellen Kontext Daniela Oppliger-Acemoglu, Mediatorin SDM, Fachmitarbeiterin Bildung und Beratung FABIA
14.45	Pause
15.00	Szenen aus dem Arbeitsalltag II Theaterkoffer
15.40	Erfahrungsorientierte Theaterarbeit
17.00	Abschluss und Evaluation
17.15	Ende der Veranstaltung

Informationen

Datum & Zeit

Donnerstag, 31. Januar 2019 | 12.00 bis 17.15 Uhr

Ort

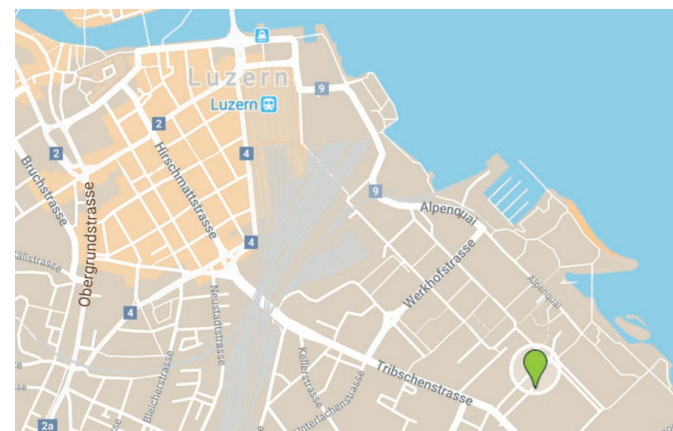
Theaterpavillon Luzern | Spelteriniweg 6 | 6005 Luzern

Kosten

inkl. Mittagessen: 70 CHF | ohne Mittagessen: 50 CHF | reduzierte Preise auf Anfrage

Organisation

Die Fachveranstaltung wird durch die FABIA Fachstelle für die Beratung und Integration von Ausländerinnen und Ausländern in Zusammenarbeit mit dem Theaterkoffer Luzern organisiert.



Anreise:

Ab Bahnhof Luzern Bus 6, 7, 8 bis Station «Weinbergli»

Fragen zur Fachveranstaltung

FABIA | Daniela Oppliger | 041 361 07 34 | d.oppliger@fabialuzern.ch

Anwesend: Dienstag und Donnerstag

Anmeldung

Fachveranstaltung – Erfolgreich kommunizieren mit Migrantinnen und Migranten

anregend – erfahrungsorientiert – praxisrelevant

vom Donnerstag, 31. Januar 2019

Anmeldungen bis spätestens **23. Januar 2019** mit folgenden Angaben:

Herr Frau

Name: _____

Vorname: _____

Institution/Firma: _____

Funktion: _____

Adresse: _____

PLZ/Ort: _____

E-Mail: _____

Telefon: _____

FABIA

Fachstelle für die Beratung und Integration von Ausländerinnen und Ausländern

Tribschenstrasse 78 | 6005 Luzern

T: 041 360 07 22

oder per E-Mail an:

d.oppliger@fabialuzern.ch